

令和5年度
指定管理者事業報告書
《豊橋市三の丸会館》

1. 令和5年度 事業報告概要

本年度は、令和元年度から令和5年度の指定管理期間の5年目でした。仕様書に従い適切な維持管理を行い、安全で安心な管理運営はもちろん、利用者の立場に立った快適できめ細かなサービスの提供に努めました。

新型コロナウイルスの影響については完全に収束し、令和4年度実績と比較し着実に回復しましたが、提案時に掲げた目標水準には満たない状況となっています。また光熱費や人件費上昇を背景とする一部委託費の増加、立礼席事業にともなう食糧費の増加、また積極的な修繕を行った結果、収支は赤字となりました。施設利用者の快適性を損なわない範囲での冷暖房の調節、備品および消耗品類の購入などを適切に行いコスト削減に努めるとともに、立礼席事業については呈茶券の値上げを行い収支改善に努めました。

2. 施設維持管理業務について

施設の維持管理業務については、施設長を中心に本部と連携しながら、外部委託の専門業者と協力して仕様書で示された業務を着実に実行しました。施設の性能維持はもちろん、利用者への安全性、快適性の確保とともに適切な予防保全を行い、突発的な故障や不具合による利用停止等の防止を図りました。

また、本施設は茶華道をはじめとする伝統的日本文化の振興を図るための施設です。日々の維持管理業務においても設置目的にふさわしい空間づくりを意識した維持管理業務を行いました。

(1) 日常的・定期的維持管理業務について

施設の維持管理業務として別紙のとおり実施しました。

(2) 修繕について

利用者の安全と安心、そして施設の性能の維持・向上を目的に、「文化のまち」づくり課とも十分な連絡体制を確保し、施設の安全性及び快適性確保のための積極的な修繕を行いました。

(別紙参照)

3. 施設管理運営業務について

清潔で快適な空間の維持に努めたことはもちろん、適切な庭園の維持管理や和室の畳張替を行い和の空間としての施設の魅力向上に努めた結果、本来の利用用途である茶華道等での利用も回復傾向にあります。また、音楽会等の新たな利用方法も増えており、利用者丁寧に丁寧な説明を行うとともに、新しい利用者に対して積極的に施設の魅力を伝え利用の拡大に努めました。

(1) 令和5年度重点事項

- インボイス制度への対応を行いました。
- 節電等、省エネルギー化への取り組みを継続的に行いました。
- 畳の張替を行い、清潔で快適な和空間の維持向上に努めました。
- 利用者からの要望もあり、机3台椅子6脚を設置（常設ではない）しました。

(2) アンケートの実施について

12月から2月の3か月間にわたり利用者アンケートを実施しました。下記の7つの項目の利用満足度を調査していますが、総合的な満足度の欄において「とても満足」「まあ満足」との回答は87%であり、高い評価を受けていると考えています。引き続き、利用満足度の高い施設運営に努めます。（アンケート詳細は別紙参照）

【利用満足度調査項目】

- ①利用料金について ②施設設備・備品について ③快適さ・清潔さについて
- ④職員対応・マナーについて ⑤案内表示の分かりやすさについて
- ⑥施設開館時間について ⑦総合的な満足度

(3) 成果目標について

1. 利用満足度の向上及び苦情件数の削減

提案書に掲げた「利用満足度の向上のための5つの取り組み」及び「苦情件数の削減のための3つの取り組み」を通じて、またコロナ禍における「新しい生活様式」に対応した施設利用への取り組みを行うことにより利用満足度の向上及び苦情件数の削減に努めました。

なお、アンケート調査による利用満足度は、100%となりました。※アンケート調査において、「満足」「まあ満足」「普通」と回答した割合。

2. 施設利用件数及び利用者数の確保

	提案時 過去4年の 平均値	提案時 過去4年の 最大値	令和4年度 実績	令和5年度 目標値	令和5年度 実績
施設利用件数	689件	718件	525件	690件	574件
施設利用者数	28,365人	30,680人	23,057人	30,500人	27,414人

4. 指定管理者として行う文化事業について

(1) 立礼席呈茶事業について

原材料費の高騰に伴い、2度の値上げを行いました。値上げに際しては、十分な周知期間と丁寧な説明を行いました。値上げ後も大きな利用者数の減少は見られませんが、吉田城址内での呈茶案内チラシの配架を行うなど、利用者の増加に努めました。

- 令和5年5月8日より立礼席料金を420円から490円へ値上げしました。
- 令和6年1月4日より立礼席料金を490円から550円へ値上げしました。

(2) 文化事業について

様々な地元文化団体等と協力して下記のと通りの文化事業を実施しました。

事業名	期日	入場者数
お月見会（短歌・俳句・川柳）	9月10日	351人
児童向けの茶道・華道体験教室	7月～12月	のべ265人

5. 収支決算について

詳細は別紙のとおり

令和5年度 豊橋市三の丸会館 修繕一覧

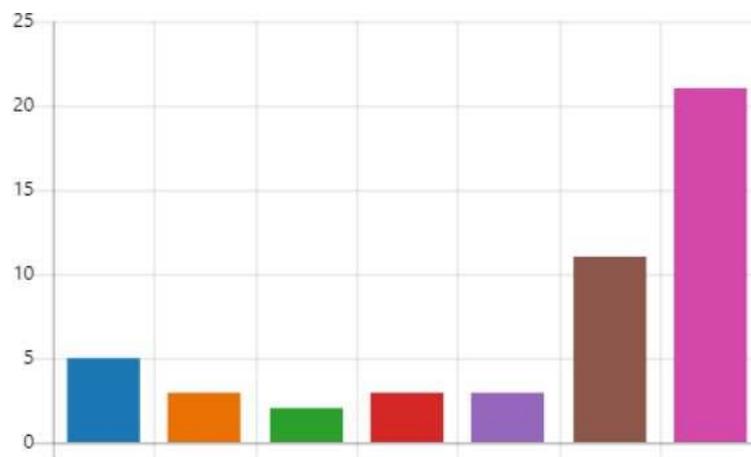
	内容	金額	業者名	備考
1	玄関前危険木修繕	81,928	前芝造園(株)	
2	(屋根)漏水修繕	190,300	(有)創喜商会	
3	建仁寺垣シュロ縄結束修繕	92,400	前芝造園(株)	
4	和室(松竹梅)畳張替修繕	693,165	(有)及部畳店	
5	和室板間張替修繕(梅)	131,560	夏目室内工芸	
6	和室床板張替修繕	270,000	(有)及部畳店	
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
26	計(予算1,000千円)	1,459,353		

令和5年度実施 豊橋市三の丸会館アンケート

48 応答 03:35 完了するのにかった平均時間 アクティブ 状態

1. 年齢

10代	5
20代	3
30代	2
40代	3
50代	3
60代	11
70代以上	21



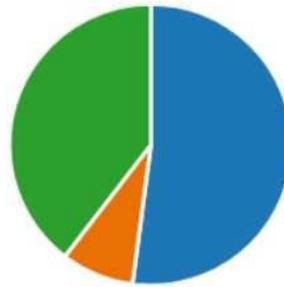
2. お住まい

豊橋市内	31
東三河	7
その他	6



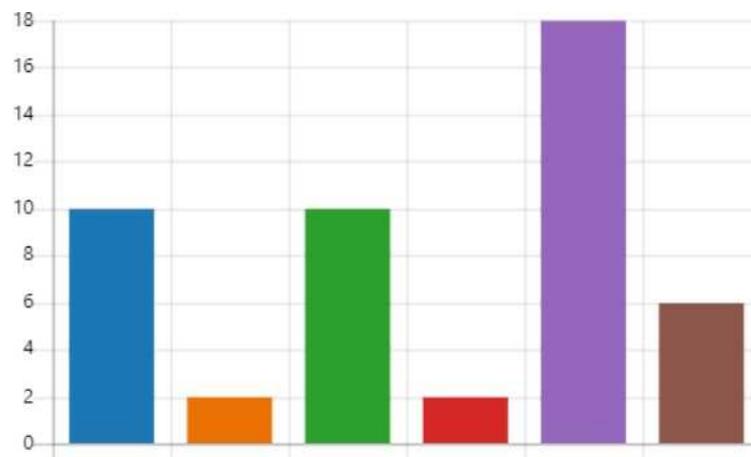
3. どちらの部屋を使用しましたか？

● 和室	25
● 千切庵	4
● 立礼席	19



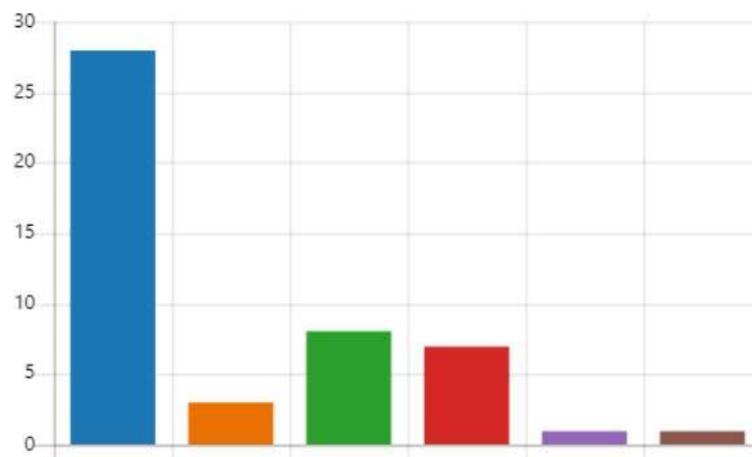
4. 利用の目的を教えてください。

● お茶会	10
● 茶道研修および指導ため	2
● 句会などサークル活動のため	10
● 会議や打ち合わせのため	2
● 立礼茶席の利用	18
● その他	6



5. 施設まで何で来られましたか？

● 自動車	28
● 自転車	3
● 徒歩	8
● 市電	7
● タクシー	1
● 送迎	1



6. 施設利用の満足度について

■ とても満足 ■ まあ満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ とても不満 ■ わからない

利用料金について

施設設備・備品について

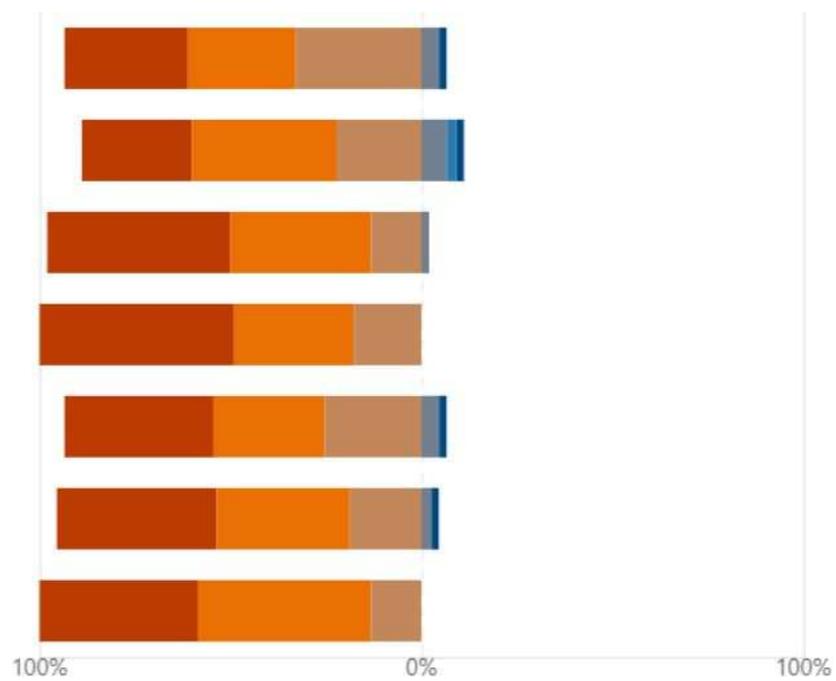
快適さ・清潔さについて

職員対応・マナーについて

案内表示の分かりやすさ

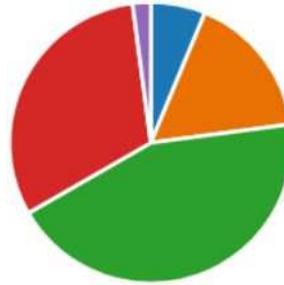
施設開館時間について

総合的な満足度



7. 施設の利用頻度について

● はじめて利用	3
● 数年に1回利用	8
● 1年に数回程度	21
● ほぼ毎月利用	15
● ほぼ毎週利用	1



8. 施設ホームページはご覧になりますか？

● 見たことはない	31
● たまに見る	15
● よく見る	0



9. あいち共同利用型予約システムから空き状況の確認や予約ができることを知っていますか？

● 知らない	32
● 知っているが使ったことはない	8
● 使ったことがある	5



10. 施設に対するご意見・ご要望があればお聞かせください。

16
応答

最新の回答

"義士茶会に初めてご縁があり、とても嬉しかったです。"

R05 豊橋市三の丸会館アンケート 自由意見

【施設に対するご意見・ご要望があればお聞かせください。】

- 和室に相応しいテーブル・椅子があると良いと思います。私は正座が出来ませんので。
- 椅子の部屋が欲しいです。
- 抹茶おいしかったです。
- 駐車場がいつもいっぱい。置く場所の確保して欲しい。
- また機会がありましたら利用させていただきます。 豊橋みなとライオンズクラブ
- 豊橋公園迄自転車に乗って来る事が多いので、(買い物のついでなので)、前か近くに駐輪する場所が有るとうれしいです。
- 老人にとっては座るより椅子の方が助かります。
- 和室を椅子席に。(可能ならば)
- とてもおいしかったです。
- たのしかったです。ありがとう。
- 和室(千切庵手前)寄せ付になっていましたが、できることなら釜用タタミではなく1宣用に替えて頂くと気を使わなくてありがたい。
- 以前より、良くなったです。ありがとうございます。
- たいけんふやして
- 茶室の入り口で軽く手を洗う事が出来れば…と思います。
- 公園の駐車場に停められなくなると来る頻度が少なくなると思います。無料で停められる駐車場は残してもらいたい。
- 義士茶会に初めてご縁があり、とても嬉しかったです。

三の丸会館収支決算書

収入の部

指定管理料	15,500 千円
利用料金収入	954 千円
自主事業収入	4,678 千円
その他収入	5 千円
合計	21,137 千円

支出の部

指定管理事業費	21,872 千円
自主事業費	647 千円
合計	22,519 千円

収支差額 -1,382 千円